

### PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 7+8/2020 ASSUNTO: DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 7-4-7/2020



### Ismael Rodrigues da Conceição Advogado - OAB/RS 97047 Matricula: 1858-9

F PUBLICAÇÃO T Periodo: 20 / 08 à 20 /09 /2020 L LOCAL, MURAL PREFEITURA \_

### EXTRATO DE CONTRATO

DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº /2020

Objeto: contrato firmado entre o Município de Herval/RS, representado neste ato pelo Prefeito Sr. Rubem Dari Wilhelnsen e da empresa Opens Tecnologia Ltda EPP, CNPJ 05.158.228/0001-28, localizada na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca, Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.137-300, RS, representada pela Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 744.174.790-20, residente em Palhoça - SC, para serviços de Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware, com o envio em comodato dos equipamentos inclusos no plano base (2 SNEP até 15 Ramais) e equipamentos adicionais (no momento da contratação: 22 Telefones IP Corporativo e um E1) a serem contratados conforme demanda, bem como instalação, gerenciamento, suporte via telefone e manutenção corretiva em horário comercial mediante solicitação prévia.

O valor total da contratação é de R\$ 20.400,00 (vinte mil e quatrocentos

reais).

Servirão para empenho dos valores da presente contratação a seguinte dotação orçamentária.

Órgão: Gabinete do Prefeito

Dotação: 339039 - Outros Serv. Terc. Pessoa Jurídica/PJ

Recurso: Livre

Herval, 13 de agosto de 2020

Rubem Dari Wilhelnsen

Prefeito



### CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO

Pelo presente instrumento particular, de um lado como CONTRATADA,

Opens Tecnologia Ltda EPP, inscrita no CNPJ: 05.158.228/0001-28, com sede na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca. Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.137-300, neste ato representada por sua representante legal, a Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 774.174.790-20, residente em Palhoça, SC.

E de outro lado como CONTRATANTE,

Municipio de Herval - RS, CNPJ n.º CNPJ sob nº 88.080.379/0001-38, com sede na Rua Pinto Bandeira, 671. Herval - RS, CEP: 96310-000, neste ato representado pelo Prefeito Municipal, Sr. Rubem Dari Wilhelmsen.

Em conjunto, CONTRATADA e CONTRATANTE denominadas "Partes" e, isoladamente, "Parte", têm entre si, justo e acertado, celebrar o presente Contrato de Licença de Uso de Solução de Comunicação ("Contrato") que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir:

### 1 - DO OBJETO

- 1.1 O objeto do presente Contrato é a Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware conforme discriminados no Anexo I, de propriedade da CONTRATADA e em posse da CONTRATANTE.
- Os equipamentos inclusos no plano base serão enviados em comodato, conforme discriminado no Anexo
- Os equipamentos adicionais contratados pelo cliente conforme demanda, serão enviados em locação, contorme discriminado no Anexo I.
- 1.2 Os Equipamentos serão instalados no endereço indicado pela CONTRATANTE no Anexo I, e neste encereço devem permanecer, caso haja mudança de endereço a CONTRATADA deve ser comunicada com antecedência para providenciar a mudança de endereço bem como deslocamento dos equipamentos, o custo desta alteração será o valor de uma mensalidade correspondente a este contrato.
- 1.3 Os atendimentos para manutenção corretiva serão realizados em dias úteis, durante horário comercial, mediante prévio chamado da CONTRATANTE. Os chamados devem ser por escrito registrados no portal de atendimento: suporte.opens.com.br. Caso seja identificado que houve defeito nos equipamentos, a CONTRATADA será responsável pelo envio de um novo equipamento e a CONTRATANTE responsável pela devolução do equipamento com defeito, caso o dano tenha sido causado por mau uso da CONTRATANTE ou por descargas elétricas, a CONTRATANTE deverá arcar com os custos adicionais para reposição ou conserto dos equipamentos.
- 1.4. Adicionalmente, a CONTRATADA fornecerá suporte telefônico através do número (48) 3954-8000, de segunda à sexta feira das 08:00 às 19:00 e para situações emergenciais o plantão estará disponível de segunda à sexta feira das 19:00 às 22:00 e aos sábados das 08:00 às 18:00.
- 1.5. A CONTRATANTE não poderá subcontratar o objeto deste contrato.

### 2 - DO PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1. O presente Contrato vigerá pelo prazo de 12 meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, IV c/c §1º e 2º da lei n.º 8.666/93, a critério das partes e caso preenchidas as condições legais. O preço

(48) 3954 8000 www.opens.com.br Página 1

Digitalizado com CamScanner



contratado será reajustado anualmente com base na variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado).

### 3 - DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

- 3.1. Pelo contrato especificado, a CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, a instalação e ativação bem como a mensalidade determinada no ANEXO I do Contrato.
- 3.2. A primeira parcela do pagamento, no montante de R\$ 3.000,00 (três mil reais) e referente à instalação alivação do serviço, será devida após a conclusão do serviço de instalação/ativação, com a apresentação de Nota Fiscal e com a devida autorização da Secretaria responsável através de MI (Memorando Interno).
- 3.3. As parcelas referentes aos valores das mensalidades começarão a ser devidas 30 dias após a implantação do serviço, no montante de R\$ 1.450,00 (mil quatrocentos e cinquenta reais), prosseguindo as demais parcelas a cada 30 dias, nesse mesmo valor;
- 3.4. Em caso de atraso injustificado no pagamento da Mensalidade, não pagamento do boleto ou autorização pela operadora do cartão de crédito, haverá a incidência de multa no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, mais juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.
- 3 5. Servirão para empenho dos valores da presente contratação a seguinte dotação orçamentária.

Orgão. Gabinete do Prefeito Dotação 339039 - Outros Serv, Terc. Pessoa Jurídica/PJ Recurso: Livre

- 3.6. Atrasos injustificados superiores a 30 (trinta) dias poderão implicar em rescisão de pleno direito deste Contrato, a exclusivo critério da CONTRATADA, suspensão dos serviços e a retirada imediata dos equipamentos.
- 3.6. A CONTRATADA fica autorizada a bloquear a utilização do(s) software(s) objeto(s) do presente contrato e o acesso ao seu portal na internet, até que ocorra o pagamento. Em caso de injustificada inadimplência superior a 30 (trinta) dias consecutivos do vencimento da parcela, a CONTRATADA suspenderá qualquer tipo de Suporte/Licença, independentemente de notificação extrajudicial/judicial. Fica o CONTRATANTE desde já ciente de que o software contém sistema de segurança que não mais permitirá o seu uso, até a regularização do pagamento. Caso o CONTRATANTE insista no uso não autorizado do software, estará sujeito às penalidades cíveis e criminais previstas na legislação específica.
- 3.7. Despesas adicionais relacionadas com a execução deste Contrato por parte da CONTRATADA deverão ser previamente autorizadas pela CONTRATANTE. Neste caso, a CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE sobre a despesa adicional, comprovada por notas ou documento assinado por responsável técnico. Outrossim, caso gerem acréscimo do objeto ora pactuado, deverão as alterações ser levadas a termo por meio de aditivo contratual, tendo como limite máximo total 25% do valor inicial atualizado do contrato, na forma do art. 65, §1º da lei n.º 8.666/93.

### 4 - DAS OBRIGAÇÕES

Sem prejuízo das demais obrigações decorrentes de Lei ou do contrato, o CONTRATANTE terá as obrigações abaixo listadas:

- Zelar pelo bom uso e pela integridade da Solução;
- 4.2. Cuidar e utilizar a Solução com o mesmo grau de cuidado despendido para os seus próprios;

Página 2

(48) 3954 8000 www.opens.com.br



- 4.3. Utilizar os Solução exclusivamente para os objetivos estabelecidos no presente instrumento;
- 4.4. Responsabilizar-se pela guarda dos Equipamentos adotando medidas de segurança contra danos, furtos, extravios e etc, como incluir os Equipamentos no seu contrato de seguro;
- 4.6. Manter os Equipamentos no local onde foram instalados, não os realocando sem prévia e expressa autorização da CONTRATADA;
- 4.7. Responder por quaisquer danos aos Equipamentos decorrentes de sua culpa ou dolo;
- 4.8 Informar imediatamente à CONTRATADA da necessidade de realização de manutenção dos Equipamentos;
- 4.9 Comunicar imediatamente à CONTRATADA eventuais danos, defeitos ou falhas encontrados na Solução.
- 4.10. Não realizar nenhuma modificação, reparo ou conserto nos Equipamentos sem prévia e expressa autorização da CONTRATADA;

### 5 - DA RESPONSABILIDADE

- 5.1 Em caso de danos aos Equipamentos causados por ação ou omissão da CONTRATANTE ou terceiros, ou, ainda, na hipótese de perda, furto, roubo e/ou extravio destes, a CONTRATANTE será responsável pelos custos de reparo ou, substituição por novos Equipamentos, a ser providenciado pela CONTRATADA, mediante notificação.
- 5.2. Quaisquer danos causados aos Equipamentos decorrentes de mudança de local, problemas de instalação elétrica, uso inadequado, acidentes ou ainda, do manuseio dos componentes, partes e peças dos Equipamentos por pessoa não autorizada pela CONTRATADA, serão de responsabilidade da CONTRATANTE.
- 5.3 A CONTRATADA fica obrigada a disponibilizar para o CONTRATANTE atualização(ões) do(s) software(s) objeto deste contrato, sempre que forem lançadas e sem ônus adicionais, bem como oferecer suporte e treinamento on-line quando necessário;
- 5.4 A CONTRATADA, quando solicitada enviará técnicos para visita técnica, ou instalação do(s) software(s) na sede da CONTRATANTE, desde que a respectiva remuneração, não incluída na parcela, seja previamente aprovada.
- 5.5. A CONTRATANTE fica obrigada a garantir que somente os técnicos designados pela CONTRATADA realizem os serviços ou manutenções nos softwares objetos deste contrato;
- 5.6. A CONTRATANTE fica obrigada a garantir acesso à Internet nos computadores no(s) qual(is) o(s) software(s) objeto deste contrato forem instalados para garantir utilização de eventuais funções e acesso remoto para manutenção e/ou atualização, bem como observar os requisitos mínimos de hardware para o(s) software(s) objeto deste contrato.

### 6 - DA REDUÇÃO E EXPANSÃO DO CONTRATO

6.1. O presente Contrato poderá ser reduzido a qualquer momento pela CONTRATANTE, mediante notificação escrita para o e-mail: <a href="mailto:financeiro@opens.com.br">financeiro@opens.com.br</a>, a CONTRATADA irá providenciar o ajuste dos valores baseado no Anexo I para a próxima mensalidade vincenda.



(48) 3954 8000 www.opens.com.br Página 3

---



- (i) A redução se limita ao valor do plano base de no mínimo 15 ramais conforme discriminado no Anexo I.
- (ii) O redução será efetivada e os valores reduzidos quando da devolução e chegada dos equipamentos na sede da CONTRATADA, sendo essa devolução responsabilidade da CONTRATANTE.
- 6.2. A eventual expansão do objeto do presente contrato limita-se ao percentual de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, nos termos do art. 65,§1º da lei n.º 8,666/93, sem prejuízo da observância de outras obrigações legais

### 7 - DAS HIPÓTESES DE RESCISÃO DO CONTRATO

- 1 O presente contrato poderá ser rescindido caso ocorram quaisquer dos fatos elencados no artigo 78 e seguintes da lei nº 8 666'93, ou por interesse público.
- A solicitação de cancelamento rescisão deverá ocorrer por meio de formalização por escrito, via tormulario, e-mail ou efficio.
- 2 A CONTRATANTE poderá rescindir antecipadamente o presente Contrato a qualquer tempo, sem motivo mediante notificação expressa com 30 (trinta) dias de antecedência, ocorrendo esse cancelamento pertire dos primeiros 12 meses do contrato a CONTRATANTE pagará o valor de 50% do valor total das mensalidades faltantes referente a este contrato.
- Não sera devolvido nenhum valor pago das parcelas até a data de rescisão por parte da CONTRATADA.
- 7.3 O cancelamento será efetivado e a cobrança da mensalidade cessada quando da devolução e chegada pos equipamentos na sede da CONTRATADA, sendo essa devolução responsabilidade da CONTRATANTE

### 8 - DA PUBLICIDADE

- 8.1 Uma vez firmado, o presente contrato terá seu extrato publicado no Diário oficial do Município de Herval, pela CONTRATANTE, dando-se cumprimento ao disposto no artigo 61, parágrafo único da lei r\*8 666/93.
- 8.2 Os dados relativos aos Softwares e Equipamentos, incluindo procedimentos de implantação e instalação atualizações e desenvolvimentos, qualsquer informações, dados relatórios e/ou outros registros tecnicos que receba da outra Parte somente serão divulgados em cumprimento de disposições legais, contratuais ou de decisões judiciais.
- 8.2. A obrigação de confidencialidade das informações descritas na cláusula anterior não se aplica a informações que:
- (i) Eram, antes de sua transmissão para a Parte, de conhecimento público;
- (ii) Se tornem, após sua transmissão para a Parte, de conhecimento público de outra forma que não em consequência da violação por parte da Parte de qualquer obrigação decorrente do presente Contrato;
- (iii) Sejam tornadas públicas pela Parte responsável pela informação confidencial ou pela outra parte; ou
- (iv) Sejam requeridas por órgãos de Controle, internos e externos, bem como via Lei de Acesso à informação;
- (v) Estavam na posse da Parte em forma documental antes de sua divulgação a esta, e sejam detidas pela Parte responsável pela informação livres de qualquer obrigação de sigilo para com a outra Parte ou qualquer terceiro.



Página 4



### 9 - RESTRIÇÕES AO USO DOS SOFTWARES

- 9.1. O presente contrato é regido pelas disposições da Loi 9.609/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas do software ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do software.
- 9.2. O software é protegido por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. A titularidade de todos e quaisquer direitos autorais e de propriedade intelectual sobre o software e da CONTRATADA. É fornecido a licença de uso do software a CONTRATANTE, e não há qualquer cessão de direitos relativos à titularidade do mesmo.
- 9.3 É vedado qualquer procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do software, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte do software. Bem como qualquer alteração não autorizada do software ou de suas funcionalidades.
- 9.4. Proibe-se qualquer procedimento que implique no aluguel, arrendamento, empréstimo, seja total ou parcial, do software a terceiros; o fornecimento de serviços de hospedagem comercial do software; a cessão, licenciamento, empréstimo a terceiros.
- 9.5. A extinção do presente instrumento, por qualquer meio, resulta na proibição do uso do(s) software(s) de propriedade da CONTRATADA.
- 9.6. A CONTRATADA não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo software, caso esse seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação. A CONTRATADA não se responsabiliza, ainda, por: integração do software objeto deste com qualquer outro software de terceiros ou do cliente, operação do software por pessoas não autorizadas; qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do CONTRATANTE; pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo sistema; por eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior.

### 10 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Quaisquer alterações e/ou modificações deste Contrato somente vincularão as Partes se efetuadas por escrito e assinadas pelos representantes autorizados de ambas as Partes.
- 10.2. Se qualquer termo ou disposição do presente Contrato for nulo, ilegal ou inexequível em razão de qualquer regra legal ou política pública, todas as demais condições e disposições do presente Contrato permanecerão, todavia, em pleno vigor e efeito. Quando da determinação de que qualquer termo ou disposição do presente Contrato é nulo, ilegal ou inexequível, as Partes deverão negociar de boa-fé para modificar este Contrato de forma a dar efeito à intenção original das Partes tanto quanto possível em toda a extensão permitida pela lei aplicável, de modo aceitável para que as operações contempladas por este Contrato sejam cumpridas na medida do possível.
- 10.3. O presente Instrumento contratual rege-se pelas disposições expressas na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, suas alterações, demais legislações aplicáveis e pelos preceitos de direito público, aplicando supletivamente, os princípios da Teoria Geral dos Contratos e as disposições de direito privado.
- 10.4. Ao assinar o presente contrato, a CONTRATANTE tem ciência de todos os recursos disponíveis no software objeto do presente contrato e de que este foi desenvolvido de forma a atender ao público em geral, não estando sujeita a CONTRATADA a providenciar alterações exclusivas para a CONTRATANTE e nem a posteriores reclamações. A simples aquisição da licença objeto deste contrato vincula a CONTRATANTE a todos seus termos, independentemente do seu uso.

0

Página 5

(48) 3954 8000 www.opens.com.br



10.5. As atualizações do software disponibilizadas pela CONTRATADA para a CONTRATANTE poderão conter termos adicionais, que, uma vez assinados, passarão a compor este contrato de forma indissociável.

### 11 - DO FORO

11.1 Elegem as partes o foro da comarca de Herval, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas do presente Contrato, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E assim, por estarem justas e contratadas, assinam as partes de forma digital o presente contrato, juntamente com as testemunhas abaixo.

	Herval/RS, 20 de agosto de 2020.
Jourg Cawa.	fully .
OPENS TECNOLOGIA LTDA	
DIONARA JUNG DE OLIVEIRA CONRAD	
CONTRATADA	CONTRATANTE
Testemunhas:	
Nome:	Nome:
RG	RG:
CPF:	CPF:



### ANEXO I

Endereço de Instalação dos Equipamentos:

Prefeitura Municipal de Herval - RS,

Rua Pinto Bandeira, 671, Herval - RS, CEP: 96310-000

	Soluça	ão Base	
Descrição	Quantidade	Mensalidade Unitário	Mensalidade Total
SNEP 7 até 15 Ramais	2	R\$ 390,00	R\$780,00
Ramais Adicionals	0	R\$ 15,00	R\$0,00
Q-manager	0	R\$ 20,00	R\$0,00
	Hardware	s Adicionais	
Telefones IP Corporativo	22	R\$ 17,00	R\$374,00
1 E1	1	R\$ 296,00	R\$296,00

Mensalidade: R\$ 1.450,00

Instalação/Ativação: R\$ 3.000,00

Página 7

(48) 3954 8000 www.opens.com.br



### CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO Nº 2 60

Pelo presente instrumento particular, de um lado como CONTRATADA,

Opens Tecnologia Ltda EPP, inscrita no CNPJ: 05.158.228/0001-28, com sede na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca, Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP; 88.137-300, neste ato representada por sua representante legal, a Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 774.174.790-20, residente em Palhoça, SC.

E de outro lado como CONTRATANTE,

Município de Herval – RS, CNPJ n.º CNPJ sob nº 88.080.379/0001-38, com sede na Rua Pinto Bandeira, 671, Herval - RS, CEP: 96310-000, neste ato representado pelo Prefeito Municipal, Sr. Rubem Dari Wilhelnsen.

Em conjunto, CONTRATADA e CONTRATANTE denominadas "Partes" e, isoladamente, "Parte", têm entre si, justo e acertado, celebrar o presente Contrato de Licença de Uso de Solução de Comunicação ("Contrato"), que se regerá pelas cláusulas e condições a seguir:

### 1 - DO OBJETO

- 1.1. O objeto do presente Contrato é a Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware conforme discriminados no Anexo I, de propriedade da CONTRATADA e em posse da CONTRATANTE.
- (i) Os equipamentos inclusos no plano base serão enviados em comodato, conforme discriminado no Anexo I.
- (i) Os equipamentos adicionais contratados pelo cliente conforme demanda, serão enviados em locação, conforme discriminado no Anexo I.
- 1.2. Os Equipamentos serão instalados no endereço indicado pela CONTRATANTE no Anexo I, e neste endereço devem permanecer, caso haja mudança de endereço a CONTRATADA deve ser comunicada com antecedência para providenciar a mudança de endereço bem como deslocamento dos equipamentos, o custo desta alteração será o valor de uma mensalidade correspondente a este contrato.
- 1.3. Os atendimentos para manutenção corretiva serão realizados em dias úteis, durante horário comercial, mediante prévio chamado da CONTRATANTE. Os chamados devem ser por escrito registrados no portal de atendimento: suporte.opens.com.br. Caso seja identificado que houve defeito nos equipamentos, a CONTRATADA será responsável pelo envio de um novo equipamento e a CONTRATANTE responsável pela devolução do equipamento com defeito, caso o dano tenha sido causado por mau uso da CONTRATANTE ou por descargas elétricas, a CONTRATANTE deverá arcar com os custos adicionais para reposição ou conserto dos equipamentos.
- 1.4. Adicionalmente, a CONTRATADA fornecerá suporte telefônico através do número (48) 3954-8000, de segunda à sexta feira das 08:00 às 19:00 e para situações emergenciais o plantão estará disponível de segunda à sexta feira das 19:00 às 22:00 e aos sábados das 08:00 às 18:00.
- 1.5. A CONTRATANTE n\u00e3o poder\u00e1 subcontratar o objeto deste contrato.

### 2 - DO PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1. O presente Contrato vigerá pelo prazo de 12 meses, podendo ser prorrogado, na forma do art. 57, IV c/c §1º e 2º da lei n.º 8.666/93, a critério das partes e caso preenchidas as condições legais. O preço

4



contratado será reajustado anualmente com base na variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado).

### 3 - DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

- 3.1. Pelo contrato especificado, a CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, a instalação e ativação bem como a mensalidade determinada no ANEXO I do Contrato.
- 3.2. A primeira parcela do pagamento, no montante de R\$ 3.000,00 (três mil reais) e referente à instalação/ativação do serviço, será devida após a conclusão do serviço de instalação/ativação, com a apresentação de Nota Fiscal e com a devida autorização da Secretaria responsável através de MI (Memorando Interno).
- 3.3. As parcelas referentes aos valores das mensalidades começarão a ser devidas 30 dias após a implantação do serviço, no montante de R\$ 1.450,00 (mil quatrocentos e cinquenta reais), prosseguindo as demais parcelas a cada 30 dias, nesse mesmo valor;
- 3.4. Em caso de atraso injustificado no pagamento da Mensalidade, não pagamento do boleto ou autorização pela operadora do cartão de crédito, haverá a incidência de multa no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, mais juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.
- 3.5. Servirão para empenho dos valores da presente contratação a seguinte dotação orçamentária.

Órgão: Gabinete do Prefeito

Dotação: 339039 - Outros Serv. Terc. Pessoa Jurídica/PJ

Recurso: Livre

- 3.6. Atrasos injustificados superiores a 30 (trinta) dias poderão implicar em rescisão de pleno direito deste Contrato, a exclusivo critério da CONTRATADA, suspensão dos serviços e a retirada imediata dos equipamentos.
- 3.6. A CONTRATADA fica autorizada a bloquear a utilização do(s) software(s) objeto(s) do presente contrato e o acesso ao seu portal na internet, até que ocorra o pagamento. Em caso de injustificada inadimplência superior a 30 (trinta) dias consecutivos do vencimento da parcela, a CONTRATADA suspenderá qualquer tipo de Suporte/Licença, independentemente de notificação extrajudicial/judicial. Fica o CONTRATANTE desde já ciente de que o software contém sistema de segurança que não mais permitirá o seu uso, até a regularização do pagamento. Caso o CONTRATANTE insista no uso não autorizado do software, estará sujeito às penalidades cíveis e criminais previstas na legislação específica.
- 3.7. Despesas adicionais relacionadas com a execução deste Contrato por parte da CONTRATADA deverão ser previamente autorizadas pela CONTRATANTE. Neste caso, a CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE sobre a despesa adicional, comprovada por notas ou documento assinado por responsável técnico. Outrossim, caso gerem acréscimo do objeto ora pactuado, deverão as alterações ser levadas a termo por meio de aditivo contratual, tendo como limite máximo total 25% do valor inicial atualizado do contrato, na forma do art. 65, §1º da lei n.º 8.666/93.

### 4 - DAS OBRIGAÇÕES

Sem prejuízo das demais obrigações decorrentes de Lei ou do contrato, o CONTRATANTE terá as obrigações abaixo listadas:

- Zelar pelo bom uso e pela integridade da Solução;
- 4.2. Cuidar e utilizar a Solução com o mesmo grau de cuidado despendido para os seus próprios;

W ...



- 4.3. Utilizar os Solução exclusivamente para os objetivos estabelecidos no presente instrumento;
- 4.4. Responsabilizar-se pela guarda dos Equipamentos adotando medidas de segurança contra danos, furtos, extravios e etc, como incluir os Equipamentos no seu contrato de seguro;
- 4.6. Manter os Equipamentos no local onde foram instalados, não os realocando sem prévia e expressa autorização da CONTRATADA;
- 4.7. Responder por quaisquer danos aos Equipamentos decorrentes de sua culpa ou dolo;
- 4.8. Informar imediatamente à CONTRATADA da necessidade de realização de manutenção dos Equipamentos;
- 4.9. Comunicar imediatamente à CONTRATADA eventuais danos, defeitos ou falhas encontrados na Solução;
- 4.10. Não realizar nenhuma modificação, reparo ou conserto nos Equipamentos sem prévia e expressa autorização da CONTRATADA;

### 5 - DA RESPONSABILIDADE

- 5.1. Em caso de danos aos Equipamentos causados por ação ou omissão da CONTRATANTE ou terceiros, ou, ainda, na hipótese de perda, furto, roubo e/ou extravio destes, a CONTRATANTE será responsável pelos custos de reparo ou, substituição por novos Equipamentos, a ser providenciado pela CONTRATADA, mediante notificação.
- 5.2. Quaisquer danos causados aos Equipamentos decorrentes de mudança de local, problemas de instalação elétrica, uso inadequado, acidentes ou ainda, do manuseio dos componentes, partes e peças dos Equipamentos por pessoa não autorizada pela CONTRATADA, serão de responsabilidade da CONTRATANTE.
- 5.3. A CONTRATADA fica obrigada a disponibilizar para o CONTRATANTE atualização(ões) do(s) software(s) objeto deste contrato, sempre que forem lançadas e sem ônus adicionais, bem como oferecer suporte e treinamento on-line quando necessário;
- 5.4. A CONTRATADA, quando solicitada enviará técnicos para visita técnica, ou instalação do(s) software(s) na sede da CONTRATANTE, desde que a respectiva remuneração, não incluída na parcela, seja previamente aprovada.
- 5.5. A CONTRATANTE fica obrigada a garantir que somente os técnicos designados pela CONTRATADA realizem os serviços ou manutenções nos softwares objetos deste contrato;
- 5.6. A CONTRATANTE fica obrigada a garantir acesso à Internet nos computadores no(s) qual(is) o(s) software(s) objeto deste contrato forem instalados para garantir utilização de eventuais funções e acesso remoto para manutenção e/ou atualização, bem como observar os requisitos mínimos de hardware para o(s) software(s) objeto deste contrato.

### 6 - DA REDUÇÃO E EXPANSÃO DO CONTRATO

6.1. O presente Contrato poderá ser reduzido a qualquer momento pela CONTRATANTE, mediante notificação escrita para o e-mail: <a href="mailto:financeiro@opens.com.br">financeiro@opens.com.br</a>, a CONTRATADA irá providenciar o ajuste dos valores baseado no Anexo I para a próxima mensalidade vincenda.



- (i) A redução se limita ao valor do plano base de no mínimo 15 ramais conforme discriminado no Anexo I.
- (ii) O redução será efetivada e os valores reduzidos quando da devolução e chegada dos equipamentos na sede da CONTRATADA, sendo essa devolução responsabilidade da CONTRATANTE.
- 6.2. A eventual expansão do objeto do presente contrato limita-se ao percentual de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, nos termos do art. 65,§1º da lei n.º 8.666/93, sem prejuízo da observância de outras obrigações legais.

### 7 - DAS HIPÓTESES DE RESCISÃO DO CONTRATO

- 7.1. O presente contrato poderá ser rescindido caso ocorram quaisquer dos fatos elencados no artigo 78 e seguintes da lei nº 8.666/93, ou por interesse público.
- (i) A solicitação de cancelamento/rescisão deverá ocorrer por meio de formalização por escrito, via formulário, e-mail ou ofício.
- 7.2. A CONTRATANTE poderá rescindir antecipadamente o presente Contrato a qualquer tempo, sem motivo, mediante notificação expressa com 30 (trinta) dias de antecedência, ocorrendo esse cancelamento dentro dos primeiros 12 meses do contrato a CONTRATANTE pagará o valor de 50% do valor total das mensalidades faltantes referente a este contrato.
- (i) Não será devolvido nenhum valor pago das parcelas até a data de rescisão por parte da CONTRATADA.
- 7.3. O cancelamento será efetivado e a cobrança da mensalidade cessada quando da devolução e chegada dos equipamentos na sede da CONTRATADA, sendo essa devolução responsabilidade da CONTRATANTE.

### 8 - DA PUBLICIDADE

- 8.1. Uma vez firmado, o presente contrato terá seu extrato publicado no Diário oficial do Município de Herval, pela CONTRATANTE, dando-se cumprimento ao disposto no artigo 61, parágrafo único da lei n°8.666/93.
- 8.2. Os dados relativos aos Softwares e Equipamentos, incluindo procedimentos de implantação e instalação, atualizações e desenvolvimentos, quaisquer informações, dados relatórios e/ou outros registros técnicos que receba da outra Parte somente serão divulgados em cumprimento de disposições legais, contratuais ou de decisões judiciais.
- 8.2. A obrigação de confidencialidade das informações descritas na cláusula anterior não se aplica a informações que:
- (i) Eram, antes de sua transmissão para a Parte, de conhecimento público;
- (ii) Se tornem, após sua transmissão para a Parte, de conhecimento público de outra forma que não em consequência da violação por parte da Parte de qualquer obrigação decorrente do presente Contrato;
- (iii) Sejam tornadas públicas pela Parte responsável pela informação confidencial ou pela outra parte; ou
- (iv) Sejam requeridas por órgãos de Controle, internos e externos, bem como via Lei de Acesso à informação;
- (v) Estavam na posse da Parte em forma documental antes de sua divulgação a esta, e sejam detidas pela Parte responsável pela informação livres de qualquer obrigação de sigilo para com a outra Parte ou qualquer terceiro.

d...



### 9 - RESTRIÇÕES AO USO DOS SOFTWARES

- 9.1. O presente contrato é regido pelas disposições da Lei 9.609/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas do software ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do software.
- 9.2. O software é protegido por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. A titularidade de todos e quaisquer direitos autorais e de propriedade intelectual sobre o software é da CONTRATADA. É fornecido a licença de uso do software a CONTRATANTE, e não há qualquer cessão de direitos relativos à titularidade do mesmo.
- 9.3. É vedado qualquer procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do software, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte do software. Bem como qualquer alteração não autorizada do software ou de suas funcionalidades.
- 9.4. Proíbe-se qualquer procedimento que implique no aluguel, arrendamento, empréstimo, seja total ou parcial, do software a terceiros; o fornecimento de serviços de hospedagem comercial do software; a cessão, licenciamento, empréstimo a terceiros.
- 9.5. A extinção do presente instrumento, por qualquer meio, resulta na proibição do uso do(s) software(s) de propriedade da CONTRATADA.
- 9.6. A CONTRATADA não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo software, caso esse seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação. A CONTRATADA não se responsabiliza, ainda, por: integração do software objeto deste com qualquer outro software de terceiros ou do cliente, operação do software por pessoas não autorizadas; qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do CONTRATANTE; pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo sistema; por eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior.

### 10 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Quaisquer alterações e/ou modificações deste Contrato somente vincularão as Partes se efetuadas por escrito e assinadas pelos representantes autorizados de ambas as Partes.
- 10.2. Se qualquer termo ou disposição do presente Contrato for nulo, ilegal ou inexequível em razão de qualquer regra legal ou política pública, todas as demais condições e disposições do presente Contrato permanecerão, todavia, em pleno vigor e efeito. Quando da determinação de que qualquer termo ou disposição do presente Contrato é nulo, ilegal ou inexequível, as Partes deverão negociar de boa-fé para modificar este Contrato de forma a dar efeito à intenção original das Partes tanto quanto possível em toda a extensão permitida pela lei aplicável, de modo aceitável para que as operações contempladas por este Contrato sejam cumpridas na medida do possível.
- 10.3. O presente Instrumento contratual rege-se pelas disposições expressas na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, suas alterações, demais legislações aplicáveis e pelos preceitos de direito público, aplicando supletivamente, os princípios da Teoria Geral dos Contratos e as disposições de direito privado.
- 10.4. Ao assinar o presente contrato, a CONTRATANTE tem ciência de todos os recursos disponíveis no software objeto do presente contrato e de que este foi desenvolvido de forma a atender ao público em geral, não estando sujeita a CONTRATADA a providenciar alterações exclusivas para a CONTRATANTE e nem a posteriores reclamações. A simples aquisição da licença objeto deste contrato vincula a CONTRATANTE a todos seus termos, independentemente do seu uso.

(48) 3954 8000 www.opens.com.br Página 5



10.5. As atualizações do software disponibilizadas pela CONTRATADA para a CONTRATANTE poderão conter termos adicionais, que, uma vez assinados, passarão a compor este contrato de forma indissociável.

### 11 - DO FORO

11.1. Elegem as partes o foro da comarca de Herval, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas do presente Contrato, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E assim, por estarem justas e contratadas, assinam as partes de forma digital o presente contrato, juntamente com as testemunhas abaixo.

OPENS TECNOLOGIA LTDA
DIONARA JUNG DE OLIVEIRA CONRAD
CONTRATADA
CONTRATADA
CONTRATANTE

Testemunhas:

Nome:
RG:
RG:
CPF:
CPF:
CPF:



### ANEXO I

Endereço de Instalação dos Equipamentos:

Prefeitura Municipal de Herval - RS,

Rua Pinto Bandeira, 671, Herval - RS, CEP: 96310-000

	Soluça	ão Base	
Descrição	Quantidade	Mensalidade Unitário	Mensalidade Tota
SNEP 7 até 15 Ramais	2	R\$ 390,00	R\$780,00
Ramais Adicionais	0	R\$ 15,00	R\$0,00
Q-manager	0	R\$ 20,00	R\$0,00
	Hardware	s Adicionais	
Telefones IP Corporativo	22	R\$ 17,00	R\$374,00
1 E1	1	R\$ 296,00	R\$296,00

Mensalidade: R\$ 1.450,00

Instalação/Ativação: R\$ 3.000,00



### DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº /2020 PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº /2020

### **RATIFICAÇÃO**

Nos termos do Art. 24, Inciso II, da Lei nº 8.666/93 combinado com art. 1º, inciso I, alínea "b", da Medida Provisória 961 de 06 de maio de 2020, ratifico a dispensa de licitação para contratação de serviços de Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware, com o envio em comodato dos equipamentos inclusos no plano base (2 SNEP até 15 Ramais) e equipamentos adicionais (no momento da contratação: 22 Telefones IP Corporativo e um E1) a serem contratados conforme demanda, bem como instalação, gerenciamento, suporte via telefone e manutenção corretiva em horário comercial mediante solicitação prévia, tendo como contratada a empresa Opens Tecnologia Ltda EPP, CNPJ 05.158.228/0001-28, localizada na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca, Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.137-300, RS, representada pela Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 744.174.790-20, residente em Palhoça - SC. O valor total da contratação é de R\$ 20.400,00 (vinte mil e quatrocentos reais).

Herval, 13 de agosto de 2020

Rubem Dan Wilhelnsen

Prefeito



Período: 13 / 03

à 20 / 03 / 2020

L LOCAL, MURAL PREFEITURA

Ismael Rodrigues da Conceição Advogado - OAB/RS 97047 Matricula: 1858-9

### EXTRATO DE PUBLICAÇÃO DISPENSA DE LICITAÇÃO N° /2020 PROCESSO ADMINISTRATIVO N° /2020

### Despacho:

O PREFEITO MUNICIPAL DE HERVAL/RS, reconhece ser dispensável a licitação com base no Art. 24, Inciso II, da Lei nº 8.666/93 combinado com art. 1º, inciso I, alínea "b", da Medida Provisória 961 de 06 de maio de 2020, para a contratação de serviços de Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware, com o envio em comodato dos equipamentos inclusos no plano base (2 SNEP até 15 Ramais) e equipamentos adicionais (no momento da contratação: 22 Telefones IP Corporativo e um E1) a serem contratados conforme demanda, bem como de instalação, gerenciamento, suporte via telefone e manutenção corretiva em horário comercial mediante solicitação prévia, tendo como contratada a empresa Opens Tecnologia Ltda EPP, CNPJ 05.158.228/0001-28, localizada na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca, Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.137-300, RS, representada pela Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 744.174.790-20, residente em Palhoça - SC. O valor total da contratação é de R\$ 20.400,00 (vinte mil e quatrocentos reais).

Herval, 13 de agosto de 2020

Rubem Dan Wilhelnsen

Prefeito



### DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº // PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº

/2020

### PARECER JURÍDICO

### Senhor Prefeito:

O presente Processo trata da contratação de serviços de Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware, com o envio em comodato dos equipamentos inclusos no plano base (2 SNEP até 15 Ramais) e equipamentos adicionais (no momento da contratação: 22 Telefones IP Corporativo e um E1) a serem contratados conforme demanda, bem como de instalação, gerenciamento, suporte via telefone e manutenção corretiva em horário comercial mediante solicitação prévia, tendo como contratada a empresa Opens Tecnologia Ltda EPP, CNPJ 05.158.228/0001-28, localizada na Rua dos Cisnes, 541, Bairro Pedra Branca, Cidade de Palhoça, Estado de Santa Catarina, CEP: 88.137-300, RS, representada pela Sra. Dionara Jung de Oliveira Conrad, CPF n.º 744.174.790-20. O valor total da contratação é de R\$ 20.400,00 (vinte mil e quatrocentos reais).

O Processo está devidamente instruído com as razões que justificam o

afastamento do certame licitatório.

Assim, diante da importância do serviço para as atividades da Administração, reconhecemos tratar-se de dispensa de licitação, com base no Art. 24, Inciso II, da Lei nº 8.666/93 combinado com art. 1º, inciso I, alínea "b", da Medida Provisória 961 de 06 de maio de 2020.

É o Parecer.

Herval, 13 de agosto de 2020

Ismael Rodrigues da Conceição Advogado - OAB/RS 97047 Matrícula: 1858-9



Estado do Rio Grande do Sul Prefeitura Municipal de Herval Gabinete do Prefeito

M.I. - 049/2020 TI

Data: 06/08/2020

### Objeto

Pelo presente, solicito a formalização de Contrato com a empresa OPENS TECNOLOGIA LTDA EPP, referente a Concessão de Licença de Solução de Comunicação baseado em software e hardware, onde os equipamentos inclusos no plano base serão enviados em comodato e os equipamentos adicionais contratados pelo cliente conforme demanda. Além disso, os equipamentos deverão estar instalados no endereço principal desta Prefeitura.

	Sc	olução Base	
Descrição	Quantidade	Mensalidade Unitário	Mensalidade Total
SNEP 7 até 15 Ramais	2	R\$ 390,00	R\$ 780,00
Ramais Adicionais	0	R\$ 15,00	R\$ 0,00
Q-manager	0	R\$ 20,00	R\$ 0,00
	Hardwares	s Adicionais	
Telefones IP Corporativo	22	R\$ 17,00	R\$ 374,00
1 E1	01	R\$ 296,00	R\$ 296,00
		Total:	R\$ 1.450,00

A empresa ficará responsável pelo gerenciamento, suporte via telefone e manutenção corretiva a ser realizada em horário comercial de acordo com solicitação prévia. Em caso de defeito nos equipamentos, a empresa será responsável pelo envio de um novo equipamento.

O Contrato tem a validade de 1 ano com possibilidade de renovação por igual período. O serviço tem um custo total de R\$ 20.400,00, sendo o valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais) referente a implantação, onde este será pago integralmente após concluída esta etapa e recebimento de NF correspondente. O saldo no valor de R\$ 17.400,00 será pago em 12 parcelas iguais de R\$ 1.450,00 (hum mil, quatrocentos e cinqüenta reais) sendo o primeiro pagamento realizado 30 dias após a implantação do serviço, e os demais sucessivamente em igual período.

Recurso:

Giuliano Miranda

Analista de Sistemas

Tipo de Licitação:

Fornecedor vencedor: Opens Tecnologia Ltda EPP

Valor: R\$ 20.400,00

CONFERIDO
COTAÇÃO DE PREÇOS VÁLIDOS
ITENS CONFERIDOS
Data: 67 /08 /2020
RESPONSAVEL



Estado do Rio Grande do Sul Prefeitura Municipal de Herval Gabinete do Prefeito

Rosimere da Silva Martins Secretária de Administração

### Disponibilidade Financeira do Recurso

Luiz Antônio Saraiva

Secretário da Fazenda

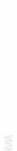
Código Reduzido da despesa: 3983

Setor Contábil

Despesa autorizada pelo Prefeito

Rubem Dar Wilhelmsen

Prefeito





# Prefeitura de Herval OPENS E

Iniciando nossa jornada juntos.

- SNEP7 (Físico) 15 ramais
- SNEP7 (Cloud) 15 ramais
- 22 telefones IP

Corporativa na medida A evolução da Telefonia certa para o seu negócio

Suporte especializado

Solução sempre atualizada

Consultores especializados

Fluxos de ligações customizados

Na medida certa para o seu negócio

Prazo de entrega 30 dias

Plano de Telefonia Corporativa

R\$1.450/mês

Implantação do Projeto

R\$3.000/em até 3x

(seg à sex das 8hrs às 18hrs) Implantação fora do horário comercial

Acréscimo de 30% no valor da implantação

# CONTATOS

TELEFONE

(48) 3954-8000

WHATSAPP

(48) 3954-8000

comercial@opens.com.br

E-MAIL

Rua dos Cisnes, 541

ENDEREÇO

Pedra Branca - Palhoça/SC

# QUEM É A OPENS

COMUNICAÇÃO POR VOZ

Em mais de 18 anos de atuação, construímos o maior time de especialistas em comunicação por voz do Brasil.



# A LIGAÇÃO DO SEU CLIENTE É TUDO PARA NÓS

Construímos nossos produtos pensando no que mais importa para você: Atender bem o seu cliente.

Do levantamento de necessidades ao monitoramento e otimização dos seus fluxos de atendimento, o nosso olhar está voltado para a sua ligação com o seu cliente. Por isso, desenvolvemos os nossos modelos de sucesso, com boas práticas, padrões de configurações e de automação de chamadas que viraram cases de relacionamento.



### EMPRESAS QUE TAMBÉM CONFIAM

Resultados Digitais

CORREIO DO POVO

Voce está em boa companhial
Empresas de diversos segmentos
de atuação confiam em nossas
soluções para se relacionarem com
seus clientes.











# SNEP

O SNEP 7 é a melhor escolha para modernizar a sua telefonia corporativa. Inteligente e poderosa, nossa plataforma foi construída sob os mais modernos conceitos tecnológicos, e conta com uma grid de serviços na nuvem que estendem a sua capacidade de comunicação. Uma solução elástica, capaz de se adaptar às necessidades do seu negócio.

# Q-Manager

Conheça nossa plataforma de gestão de centrais de atendimento. Com ela, você acompanha em tempo real o status da operação e faz o gerenciamento de operadores e filas, contando com as principais métricas de desempenho de atendimento.

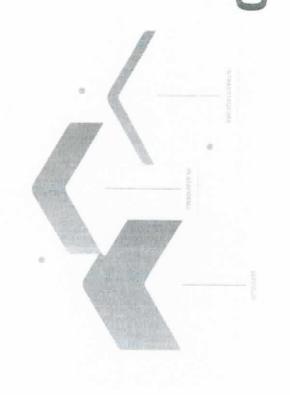


# NA MEDIDA CERTA PARA O SEU NEGÓCIO

Esqueça os projetos de alta complexidade. Trouxemos a economia do acesso para a telefonia, e reunimos tudo o que você precisa em um único pacote de serviços.

Simples assim: Fornecemos o escopo ideal de infraestrutura, os equipamentos, e a plataforma de comunicação para o seu negócio; Você paga mensalmente, por ramal utilizado. Sem custo de aquisição, sem surpresas.

Além de pagar um valor bem dimensionado pelo uso da solução, nós nos mantemos atentos à disponibilidade da sua operação e à evolução de nossos serviços e tecnologias.





## NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Mais Gestão e Flexibilidade

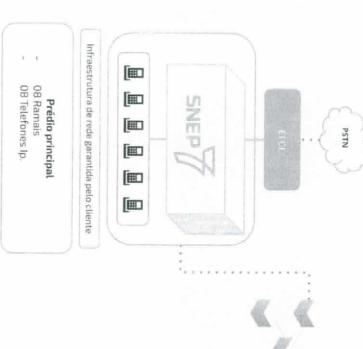
Hoje a prefeitura de Herval possui uma central analógica. O que impede o avanço tecnológico da comunicação. Fora isso, não possuem nenhuma gestão como gravações de chamadas, relatórios, URA. Além disso não possibilita chamadas ramal x ramal entre suas unidades.



# RESOLUÇÃO DOS DESAFIOS

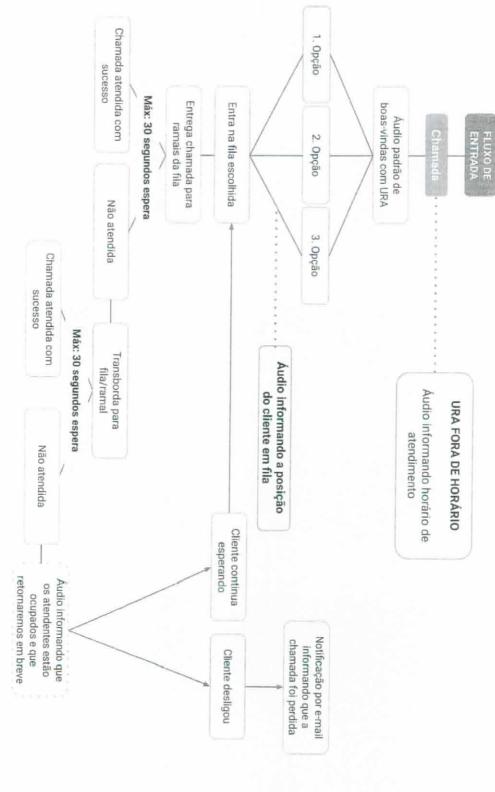
- Gerenciamento com SNEP7:
- Gravação de todos os ramais.
- Relatórios analíticos e sintéticos
- Fluxo de ligação com URA, para diminuir perda de ligações,
- Notificação por e-mail, quando uma ligação abandona a fila Ligações ramal x ramal entre as unidades
- Cloud Connected:
- Backup e restore.
- Monitoramento pró-ativo.
- VPN Opens.
- Garantia de continuidade de hardware e software.
- Suporte especializado com a fabricante.





Unidades remotas com fibra 14 ramais 14 Telefones Ip Infraestrutura de rede garantida pelo cliente

### LIGAÇÕES



### PRÉ-REQUISITOS DO PROJETO

atuarão na cloud: Com a infraestrutura de rede estabelecida, a mesma deverá seguir a recomendação da ITU-I, para os ramais que

- Latência máxima de **150ms**.
- Jitter máximo de 30ms.
- Perda de 1% do total de pacotes trafegados.
- Em casos de consumo de banda, deverá ser garantido **90 kbps** por ramal.



## SUAS EXPECTATIVAS FORAM ATENDIDAS?

- Suas expectativas foram atendidas?
- Dúvidas sobre alguma informação que apresentamos?
- Acredita que nossa proposta é relevante para o seu negócio?



Para: PREFEITURA DE HERVAL

A/C: SRS GIULIANO

28/07/20

SEGUE ORÇAMENTO ORÇAMNETO PARA PREFEITURA DE HERVAL

Qtde	Unid	Descrição	P.Uni	P.Total
1	Ser.	Telefonia IP, Central com 30 Ramais, 22 Telefones IP e Placa Interface E1 (Valor Mensal, Contrato 12 meses)	R\$ 1.755,00	R\$ 1.755,00
1	Ser.	Instalação e configuração (Taxa Única)	R\$ 3.900,00	R\$ 3.900,00

Prazo de entrega: 15 dias úteis Todos Impostos/frete inclusos. Validade da Proposta: 20 dias

GERSON LUDTKE JUNIOR GERENTE TÉCNICO CNPJ 04101889/0001-54

> SULREDES SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA RUA JOAQUIM OLIVEIRA, 330 - PELOTAS - RS FONE: (53) 3271 55 28 - CEP 96.015-210

> > & Sulvedes @ Sulvedes. com 52



### PROPOSTA COMERCIAL

Data: 28/07/2020

### MUNICÍPIO DE HERVAL - RS

LOCAÇÃO TELEFONIA IP



### 1. PROPOSTA FINANCEIRA

DESCRIÇÃO	VALOR MENSAL
Sistema de telefonia IP	
30 ramais	
01 interface e1	1.850,00
22 telefones ip	

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	PAGAMENTO ÚNICO
Serviços de Instalação e configuração	4.500,00

### CONDIÇÕES COIVIERCIAIS

Prazo de entrega: 30 dias

Prazo de pagamento: Mensal, contrato de 12 meses

Pelotas, 27 de julho de 2020.

UNNIT SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA